

TIEMPOS DE PRODUCCIÓN Y ENVÍOS

Información general para compras y despachos nacionales - Prismatik Lab

Nuestros productos son fabricados cuidadosamente bajo pedido. Los tiempos de producción se calculan en días hábiles a partir de la confirmación del pedido, el pago y las especificaciones necesarias para iniciar fabricación.

HASTA 10 UNIDADES	MÁS DE 10 UNIDADES
15 días hábiles	20 a 25 días hábiles

Importante: estos tiempos corresponden a fabricación y preparación para despacho. El tiempo de transporte hasta la ciudad de destino es adicional.

Envíos nacionales

Para los envíos a nivel nacional contamos con una empresa transportadora aliada e independiente de Prismatik Lab, que recomendamos por la buena experiencia que hemos tenido en el manejo y entrega de nuestros productos. La transportadora no hace parte de Prismatik Lab.

La transportadora establece y administra directamente sus tarifas, cobertura, tiempos de tránsito y condiciones del servicio. Por esta razón, el costo del transporte no hace parte del precio de los productos adquiridos a Prismatik Lab, salvo que se indique expresamente lo contrario en una cotización.

En los destinos y servicios donde la transportadora ofrezca esta modalidad, el cliente puede pagar el valor del envío directamente al momento de recibir el pedido. En este caso, el pago del transporte se realiza directamente a la transportadora y no a Prismatik Lab.

Prismatik Lab prepara y embala cuidadosamente los productos y coordina su entrega a la transportadora. Una vez despachado el pedido, las condiciones operativas del transporte son gestionadas directamente por dicha empresa.

Cotización del costo de envío

Si deseas conocer el valor aproximado del transporte antes de realizar tu compra, puedes solicitar una cotización a través de los canales oficiales de Prismatik Lab. Para agilizar la consulta, indícanos ciudad o municipio de destino, productos o referencias y cantidad total de unidades.

WhatsApp	+57 312 575 4381
Correo	info@prismatiklab.com
Formulario web	prismatiklab.com/contacto
Instagram	@prismatiklab

Los tiempos de producción pueden variar cuando un pedido incluya desarrollos personalizados, acabados especiales o cantidades que requieran una programación particular. En esos casos, el tiempo informado y aceptado en la cotización u orden de compra será el aplicable al pedido.